



**МИНИСТЕРСТВО
строительства и жилищно-коммунального
хозяйства Красноярского края**

Заводская ул., д. 14, г. Красноярск, 660075
Телефон: (391) 211-05-39
Факс: (391) 211-08-97
E-mail: priem@minstroy.krskcit.ru

Руководителям организаций,
осуществляющим управление
многоквартирными домами
в Красноярском крае

29.09.2026 № 82-7388

От _____

Об информировании населения

На территории Красноярского края жителям предоставлена возможность получить бесплатное юридическое консультирование и правовую поддержку в консультационно-правовом центре по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг населению краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Региональный центр компетенций в сфере жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Call-центр РЦК ЖКХ) по телефону «горячей линии» 8-800-333-7007.

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края информирует о переводе с 1 января 2027 года работы «горячей линии» Call-центра РЦК ЖКХ с номера 8-800-333-7007 на единый номер консультационного центра Красноярского края 122.

Таким образом, с 1 января 2027 года для получения бесплатной консультации в Call-центре РЦК ЖКХ по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг населению гражданам следует обращаться по номеру 122.

Просим организовать работу по доведению вышеуказанной информации до собственников и пользователей помещений в домах, находящихся под управлением вашей организации, путем размещения:

на официальных сайтах управляющей организации в сети Интернет;
в официальных домовых чатах;

справочной информации в платежных документах на оплату жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых управляющей организацией.

Заместитель министра

И.О. Епифанов

Провкина Софья Вячеславовна
216-01-54



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 6032abc15d7f3fad8cb3d9eee31a84f5
Владелец: Епифанов Игорь Олегович
Действителен с 10.06.2026 до 03.09.2027